

Treinamento: Prevenção de Perdas

Instrutora:

Mirian Bazote

Graduada em Administração de Empresas;
Graduada em Direito;
Pós Graduada em Direito do Trabalho e Previdência Social;
MBA em Direito Executivo Empresarial;
Delegada da Regional ABC do Sesvesp Sindicato das empresas de vigilância de SP;
Diretora da empresa Port Segurança desde 1993;
Diretora da empresa Port Empresarial desde 1995;
Professora Universitária em Gestão de Segurança nas disciplinas:
Gerenciamento de Crises e Introdução ao Estudo da Segurança.

Carga horária: 7 horas (das 9 às 17 horas)

Investimento:

Prevenção de Perdas

Prevenção de Perdas e Controle do Patrimônio

- Objetivos da área
- Abrangência da área
- Profissional da Área de Prevenção de Perdas e Controle do Patrimônio
- Postura do Fiscal de Loja:
- O que é?
- O que fazer
- O que não fazer

Atribuições do Fiscal de loja

Tarefas com relação ao cliente:

- Controle de veículos
- Clientes Consumindo e Portando Mercadorias
- Clientes Consumindo Mercadorias no Interior da Área de Vendas
- Clientes Trocando Etiqueta de Produto
- Violação de Embalagens pelo Cliente
- Cliente Furtando
- Encaminhamento de Clientes Delituosos
- Controle de Saída de Mercadorias Pagas no Interior da Loja

Tarefas em relação a Funcionários:

- Portaria Pessoal
- Funcionários, Promotores, Prestadores de Serviço de Posse de Mercadorias sem Visto
- Compras de Funcionários
- Revista nos Armários
- Procedimento em caso de Furto por Parte de Funcionários

- Revista Pessoal de Funcionários

Tarefas em relação a Patrimônio:

- Acesso a Áreas Restritas
- Registro de Imagens da Empresa
- Cuidados com Informações
- Brindes e Doações
- Comportamento Aconselhado Perante o Roubo
- Acompanhamento da Sangria na Área de Caixa e Caixas Internos (recolhe)
- Controle da Segurança para Movimentação Interna de Mercadorias
- Reconfirmação
- Controle de Lacs
- Acompanhamento do Descarte do Lixo e Papelão
- Sistema de Proteção Eletrônica (antenas + etiquetas)
- Acompanhamento da Permanência do Carro-Forte
- Acompanhamento da Conservação e Manutenção da limpeza da Loja
- Recebimento Noturno de Mercadorias

